

# LES FACTEURS QUI INFLUENÇENT LA DÉCISION D'ACHAT

## ENQUÊTE D'AFM AUPRÈS DES COURTIERIS ET DES CLIENTS



Réalisation  
**Juillet-août**



### Objectifs

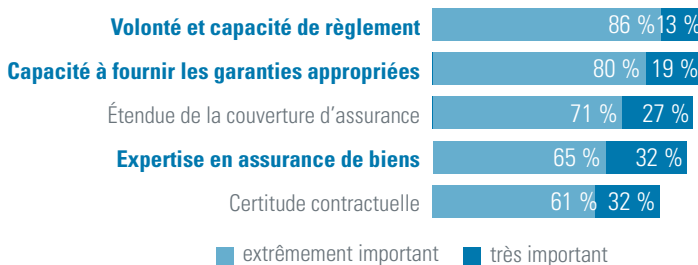
- Comprendre les exigences des courtiers en matière d'assurance de biens.
- Comprendre les exigences des clients en matière d'assurance de biens.
- Améliorer notre offre de services et de produits en assurance de biens.



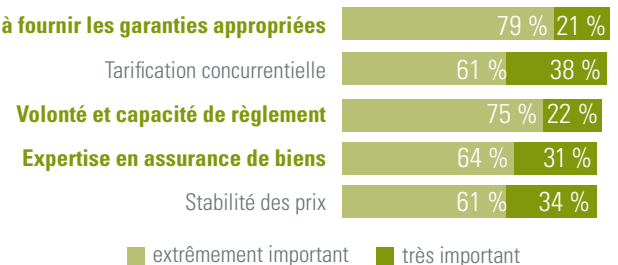
**738 réponses**  
provenant des quatre  
coins du monde

Les facteurs déterminants parmi les quinze sur lesquels les participants devaient se prononcer

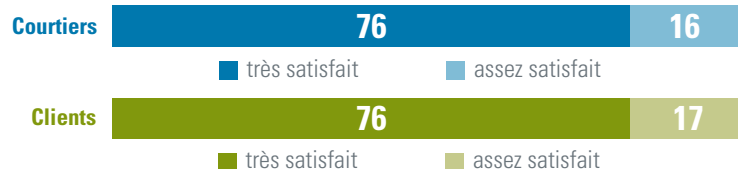
### LES EXIGENCES DES COURTIERIS



### LES EXIGENCES DES CLIENTS



### ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS PAR AFM ?



### COMMENTAIRES DES PARTICIPANTS

**Client :** « À mon avis, AFM est le meilleur assureur sur le marché. »

**Courtier :** « AFM est l'un de nos assureurs de prédilection; la société s'est toujours démarquée et ne cesse d'innover. »

**Client :** « Le traitement des demandes d'indemnité est exceptionnel. »

**Courtier :** « AFM propose le meilleur formulaire; ses rédacteurs-production sont les plus compétents. »

**AFM**<sup>®</sup>  
Member of the FM Global Group

Visitez notre site Web pour en savoir plus sur nos services de règlement des sinistres, nos garanties innovantes et notre expertise en assurance de biens.