

Affiliated FM





La démarche Qualité d'Affiliated FM

Affiliated FM est un assureur Biens des entreprises proposant des produits et des services originaux conçus pour protéger le patrimoine, améliorer la fiabilité opérationnelle et renforcer les bénéfices et les parts de marché de ses clients.

Nous voulons bâtir des rapports à long terme avec nos courtiers et nos assurés basés sur :

- Des connaissances et des compétences techniques exceptionnelles en assurance Biens des entreprises
- Des programmes individualisés d'ingénierie de prévention des sinistres
- Des services efficaces et souples dans un environnement hautement automatisé
- Des règlements de sinistres rapides, professionnels et équitables.





Spécialistes des assurances Biens des entreprises

La compagnie Affiliated FM est spécialisée dans les assurances Biens des entreprises commerciales et industrielles depuis plus de 165 ans. Cette expérience, adossée à la solidité financière de notre société mère FM Global, qui compte plus de 2 milliards de dollars US d'excédent des titulaires de police, garantit à nos clients des produits de qualité et des services novateurs et rapides. Notre réussite repose sur nos compétences techniques éprouvées et nos services individualisés d'ingénierie de prévention des sinistres. Cette expertise continue de nous démarquer des autres assureurs Biens des entreprises et nous permet d'aider les assurés à poursuivre leurs activités en diminuant les risques de sinistres.

L'établissement de relations à long terme avec nos courtiers et nos assurés constitue un élément intégral de notre philosophie d'entreprise. Ces relations bénéficient d'une certaine stabilité tout au long des cycles d'assurance, réduisant les mauvaises surprises qui résultent souvent de l'évolution de la situation du marché.

Nous sommes pleinement conscients de l'importance d'un niveau de service conséquent et rapide, de produits de qualité et de l'absence de complexité

dans le maintien de relations à long terme. Nos clients bénéficient donc d'une attention rapide et personnalisée qui ne pourra manquer de les satisfaire pleinement. Parallèlement, nous faisons tout pour constamment maximiser notre recours à la technologie. Dans leurs rapports avec Affiliated FM, nos clients peuvent compter sur un environnement hautement efficace qui nous distingue clairement de nos concurrents.

Le succès d'Affiliated FM est construit sur notre volonté d'apporter de la valeur à nos relations tant avec nos courtiers qu'avec nos assurés, comme en témoigne l'approche professionnelle, souple et réactive que nous adoptons vis-à-vis des besoins de nos clients. Les courtiers transmettent leurs demandes directement à nos rédacteurs production d'expérience, qui disposent d'une grande latitude et d'une solide connaissance des marchés au niveau local. Nous sommes souvent en mesure de recommander de nouvelles stratégies et nous sommes toujours là pour mettre au point des solutions originales et réalistes, avec pour résultat un programme de prévention des sinistres et d'assurance de haute qualité et personnalisé.



Garanties Biens étendues

Une gamme complète de produits d'assurance Biens des entreprises est en place pour répondre aux besoins spécifiques de nos assurés. Notre contrat *proVISION* est une assurance Tous risques Biens améliorée conçue pour offrir un maximum de souplesse. Il propose de nombreux avantages spéciaux, dont un large éventail d'extensions, sous une forme simplifiée facile à comprendre et à consulter. Notre système de traitement automatisé unique en son genre crée une proposition d'assurance qui peut être personnalisée en fonction d'affectations et de secteurs d'activité spécifiques. La proposition est ensuite transformée en Conditions particulières, ce qui garantit l'exactitude de l'information, en plus de faciliter et d'accélérer l'émission du contrat. Tout cela vous évitera de perdre inutilement votre temps à revoir une multitude de documents contractuels.

Parmi les autres contrats Biens des entreprises que nous proposons, on peut retenir l'assurance Bris de machines, celle des risques divers, l'assurance des chantiers et l'assurance Transport des marchandises. En outre, notre équipe des Projets spéciaux peut structurer des produits et services Biens uniques pour des portefeuilles spécialisés, pour des groupements d'autoassurance ou pour des captives.



Pour gérer les risques Biens

L'expérience a prouvé que la meilleure manière de gérer les risques Biens consiste à concevoir un programme individualisé conjuguant concrètement les mesures de prévention et de réduction des sinistres et le niveau de tolérance au risque de l'assuré. Cette approche garantit que les risques auxquels l'assuré est exposé correspondent expressément à ses besoins de prévention des sinistres de la façon la plus économique possible, ce qui réduit le coût à long terme du risque.

Ce programme repose sur l'identification des besoins du client. Nous travaillons en équipe avec nos clients pour bien cerner leurs besoins et leurs préoccupations propres. Cela nous permet ensuite d'axer nos efforts de prévention des sinistres sur les éléments les plus importants pour le client.

Aujourd'hui, nous allons encore plus loin par le recours à l'ingénierie de prévention ciblée (IPC) ; c'est une approche de prévention centrée sur les risques reconnus comme les causes de sinistres les plus probables dans certaines affectations ou certaines régions géographiques. Elle repose essentiellement sur la compréhension du risque, concept fondé sur le savoir et destiné à aider les assurés à mieux cerner les risques qui mettent en péril leurs activités.

Dans les cas les plus critiques, nous recherchons avec l'assuré des solutions de prévention des sinistres matériels adaptées à son niveau de tolérance au risque et aux besoins de son entreprise. C'est un plan d'action économique basé sur des faits, et non sur la théorie.

La compréhension des risques est le fruit des connaissances acquises grâce à des recherches scientifiques et à des essais de produits menés de façon continue sur le campus de recherche de FM Global. Des scientifiques et des techniciens en prévention des sinistres matériels travaillent jour après jour à la mise au point de solutions pratiques, innovatrices et perfectionnées visant à aider les assurés à prévenir ou à réduire de manière économique les risques qui menacent leurs biens.

Situé à West Glocester dans le Rhode Island, aux États Unis, ce centre de recherches et d'essai des produits de plus de 70 millions de dollars US est unique au monde et comprend des laboratoires consacrés notamment à la technologie de l'incendie, aux risques naturels, aux dangers électriques et à l'hydraulique, pour répondre aux besoins de protection en constante évolution de nos clients.



Services personnalisés

Un service de haute qualité est à la base de la philosophie d’Affiliated FM. Au lieu d’attendre des réponses qui ne viennent pas, nos clients traitent directement avec les décideurs. Courtiers et assurés sont certains d’obtenir le meilleur service possible et les réponses voulues au moment voulu.

Ses longues années d’expérience et ses énormes capacités de recherche ont fait de FM Global le numéro un mondial de l’ingénierie de prévention et de réduction des sinistres Biens. Les clients ont accès à l’ensemble de ses ressources et de ses services par l’entremise des ingénieurs-conseils chez Affiliated FM. Grâce à leur compréhension unique des risques Biens et de catastrophes naturelles, les ingénieurs travaillent avec les assurés à la mise sur pied d’un portefeuille personnalisé de services de prévention des sinistres axé sur les intérêts et les préoccupations des assurés.

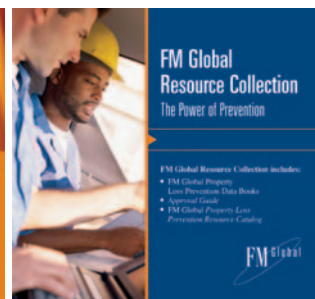
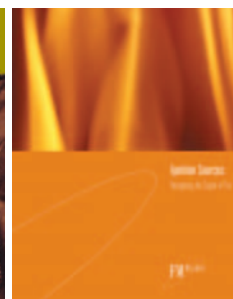
En cas de sinistre, nos clients peuvent compter sur le même niveau de compétence et de qualité de service. Notre réputation d’excellence dans le règlement des sinistres et la reprise rapide des activités des assurés nous démarque clairement de nos concurrents. Nous y sommes parvenus grâce au respect absolu des principes suivants :

- Règlement équitable des sinistres
- Assistance rapide sur place en cas de sinistre et stratégies novatrices de réduction des dommages
- Reprise des activités dans les meilleurs délais.

L’application de ces principes conjuguée à notre habitude d’avancer une partie des indemnités garantit le respect de la parole donnée à nos clients.

Services proposés par Affiliated FM

- Visites de prévention et conseils :
 - Ingénierie de prévention ciblée
 - Gestion des risques de catastrophes naturelles
 - Compréhension du risque
 - Règlement des sinistres effectué par nos propres spécialistes
 - Inspections réglementaires
 - Gestion globale de projets
 - Étude de plans de construction
 - Intervention en cas d'interruptions de fonctionnement des installations de protection
 - Évaluations
 - Programmes et matériel de formation
 - Analyses après sinistre
 - Essai et agrément de produits.
- Pour plus d'informations sur notre approche individualisée des risques Biens, veuillez contacter votre représentant local d'Affiliated FM. Pour trouver le bureau d'Affiliated FM le plus proche de chez vous, visitez notre site Web au www.affiliatedfm.com.





600 rue de la Gauchetiere West
14th Floor
Montreal, PQ H3B 4L8

- Tel.: (514) 876-7400
- www.affiliatedfm.com